

Conmutadores Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 Guía del usuario

[Introducción](#)
[Solución de problemas](#)
[Obtención de ayuda](#)

Notas, Avisos y Precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su sistema de la mejor manera posible.
 -  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
 -  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones corporales o incluso la muerte.
-

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2004 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que aparecen en el texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Axim*, *DellNet* y *PowerConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.

En este documento pueden citarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos PowerConnect 2216, PowerConnect 2224, PowerConnect 2324

Enero de 2004 Rev. A00

[Volver a la página de Contenido](#)

Introducción

Conmutadores Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 Guía del usuario

- [Contenido del paquete](#)
- [Indicadores del panel frontal](#)
- [Conexión de dispositivos](#)
- [Implementación típica](#)
- [Clase de servicio](#)
- [Instrucciones del kit de montaje](#)
- [Información técnica](#)

Los conmutadores Dell™ PowerConnect™ proporcionan conectividad Ethernet Gigabit de 10, 100 y 1000 Mbps. Estos conmutadores presentan las características siguientes:

- 1 Puertos del conmutador
 - o PowerConnect 2216 — 16 puertos, Gigabit de 10 y 100 Mbps
 - o PowerConnect 2224 — 24 puertos, Gigabit de 10 y 100 Mbps
 - o PowerConnect 2324 — 24 puertos, más dos puertos adicionales Ethernet Gigabit RJ-45, Gigabit de 10, 100 y 1000 Mbps.
 - 1 Compatibilidad con IEEE 802.3 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX e IEEE 802.3z/ab 1000Base-T
 - 1 Clase de servicio IEEE 802.1p basado en etiquetas con dos colas de prioridad por puerto
 - 1 Control de flujo de tramas con PAUSE IEEE 802.3x en funcionamiento full duplex
 - 1 Negociación automática de velocidad y modo full duplex y half duplex en todos los puertos
 - 1 Control de flujo por presión posterior para operaciones de modo half duplex
 - 1 Detección de colisión en todos los puertos
 - 1 MDI/MDIX automático
 - 1 Compatibilidad con entradas de dirección MAC de 8 KB
 - 1 Panel completo de indicadores LED para supervisar la situación general de la conmutación
 - 1 Chasis 1U estándar de 48,3 cm para montaje en estante e instalación mural
 - 1 Fuente de alimentación interna
-

Contenido del paquete

Antes de instalar un conmutador, verifique que el paquete contiene los elementos siguientes:

- 1 Conmutador
 - 1 Almohadillas de goma autoadhesivas para la instalación en escritorio
 - 1 Kit para la instalación en estante de 48,3 cm
 - 1 Kit para la instalación mural de conmutadores de 16 y 24 puertos
 - 1 CD de *documentación del usuario*
 - 1 Cable de alimentación de CA
-

Indicadores del panel frontal

El conmutador incluye dos filas de indicadores LED que proporcionan información sobre la velocidad de conexión, la actividad de datos y el modo de funcionamiento dúplex.

LED de alimentación (POWER)

- 1 Verde: el indicador está encendido.
- 1 Apagado: el indicador no está encendido.

LED de actividad/enlace con puertos 10, 100 y 1.000 (SPD/LNK/ACT)

- 1 Verde continuo: se ha establecido un enlace de 100 Mbps pero no se están transmitiendo o recibiendo datos.
- 1 Verde intermitente: se ha establecido un enlace de 100 Mbps y se están transmitiendo o recibiendo datos.
- 1 Ámbar continuo: se ha establecido un enlace de 10 Mbps pero no se están transmitiendo o recibiendo datos.
- 1 Ámbar intermitente: se ha establecido un enlace de 10 Mbps y se están transmitiendo o recibiendo datos.
- 1 Apagado: no se ha establecido ningún enlace.

LED de actividad/enlace con puertos 10, 100 y 1.000 (SPD/LNK/ACT) (solamente 2324)

- 1 Verde continuo: se ha establecido un enlace de 1.000 Mbps, pero no se están transmitiendo ni recibiendo datos.
- 1 Verde intermitente: se ha establecido un enlace de 1.000 Mbps y se están transmitiendo o recibiendo datos.
- 1 Ámbar continuo: se ha establecido un enlace de 10 ó 100 Mbps, pero no se están transmitiendo ni recibiendo datos.
- 1 Ámbar intermitente: se ha establecido un enlace de 10 ó 100 Mbps y se están transmitiendo o recibiendo datos.
- 1 Apagado: no se ha establecido ningún enlace.

Indicador LED de modo dúplex y colisiones (FDX/HDX)

- 1 Verde continuo: el puerto funciona en modo full duplex.
- 1 Verde intermitente: se están produciendo colisiones en el puerto.
- 1 Apagado: el puerto funciona en modo half duplex.

Ilustración 1-1. PowerConnect 2216



Ilustración 1-2. PowerConnect 2224

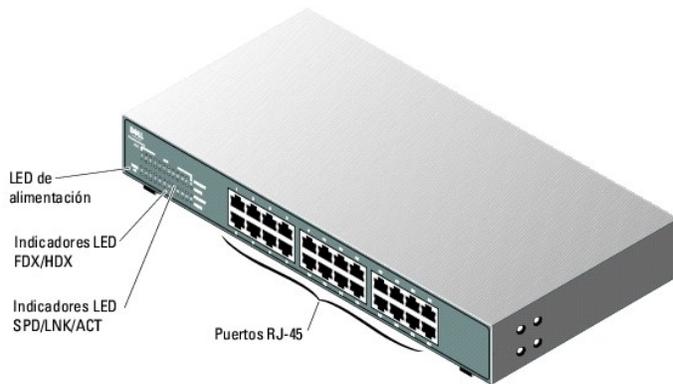
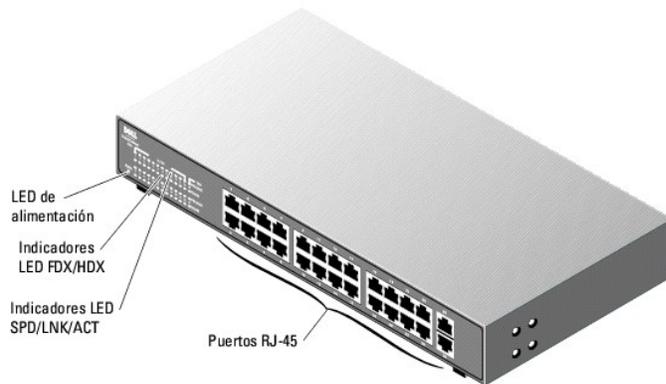


Ilustración 1-3. PowerConnect 2324



Conexión de dispositivos

Puertos de conmutación RJ-45

Los conectores RJ-45 se encuentran en el panel frontal del conmutador.

 **NOTA:** Asegúrese de que se utiliza un cable de categoría 5E (CAT 5E) para conectar los dispositivos a una velocidad Gigabit Ethernet de 1.000 Mbps.

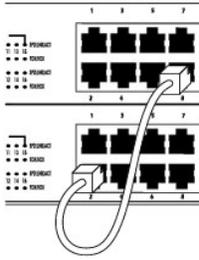
Todos los puertos pueden negociar automáticamente los modos full duplex y half duplex. Estos puertos de intercambio permiten a los usuarios conectar los conmutadores a dispositivos 10Base-T y 100Base-T en los puertos 1-16 (2216) y los puertos 1-24 (2224, 2324) y 1000Base-T en los puertos uplink 25 y 26 en 2324.

Conexión de dos o más conmutadores juntos

Todos los puertos admiten las funciones de MDI y MDIX automático. Al colocar conmutadores o concentradores en cascada, todos los puertos pueden conectarse directamente a un conmutador o un concentrador mediante un cable directo de par trenzado (consulte la [Ilustración 1-4](#)).

NOTA: No conecte dos conmutadores juntos con más de un cable. Si utiliza varios cables para conectar conmutadores, se puede crear un bucle y pueden producirse colisiones.

Ilustración 1-4. Conmutadores en cascada



Conexión de conmutadores a otros dispositivos

Al conectar un conmutador a otros dispositivos, puede crear una pequeña red. Todos los puertos RJ-45 admiten MDI/MDIX automático, por lo que detectan automáticamente el tipo de cable utilizado para conectar el dispositivo de red. Los cables de red directos o de cruce se pueden utilizar para conectar al conmutador ordenadores u otros dispositivos de red, como concentradores o enrutadores. Todos los puertos del conmutador negocian automáticamente la velocidad y el modo de funcionamiento, full duplex o half duplex.

Implementación típica

Su conmutador se puede implementar en grupos de trabajo pequeños o grandes. La [Ilustración 1-5](#) muestra una red de grupo de trabajo pequeño típico que tiene un número limitado de dispositivos conectados. La [Ilustración 1-6](#) muestra un grupo de trabajo grande típico que tiene varios grupos de personas y no todos trabajan en la misma área física.

Ilustración 1-5. Grupo de trabajo pequeño

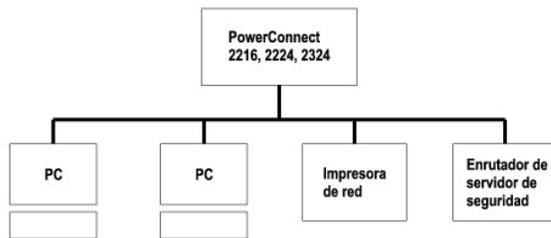
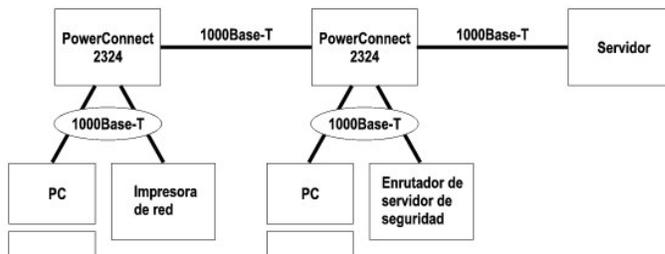


Ilustración 1-6. Grupo de trabajo grande



Clase de servicio

El conmutador admite la priorización basada en etiquetas de acuerdo con el estándar IEEE 802.1p. Los ocho niveles de prioridad IEEE 802.1p se asignan a las dos colas de prioridad de cada puerto. Para cada puerto, las dos colas de prioridad se programan según un algoritmo de turno rotativo ponderado (Weighed Round Robin).

Tabla 1-1. Priorización basada en etiquetas

Prioridad IEEE 802.1p	Cola de prioridad	Ponderación de priorización
0-3	1	1
4-7	2	4

 **NOTA:** La información sobre la prioridad IEEE 802.1p forma parte de la etiqueta IEEE 802.1q, que también define a los miembros de VLAN. Los conmutadores pasarán por alto la información sobre miembros de VLAN de la etiqueta (es decir, todos los puertos forman parte de todas las VLAN), pero conservarán toda la información de la etiqueta, incluida la prioridad de paquete y la identificación de VLAN, al transmitir el paquete al puerto de destino.

Instrucciones del kit de montaje

Los conmutadores se entregan con soportes de montaje y tornillos para montarlos en estante o en una instalación mural, y con patas de goma para colocarlos sobre una superficie plana.

Instalación del conmutador sobre una superficie plana

El conmutador se puede instalar en cualquier superficie plana que pueda soportar el peso de los conmutadores y los cables correspondientes. Es preciso que haya suficiente espacio alrededor del conmutador para permitir una correcta ventilación y para el acceso a los conectores de los cables.

Para instalar el conmutador sobre una superficie plana, complete los pasos siguientes:

1. Disponga el conmutador sobre la superficie plana y compruebe si tiene una ventilación adecuada.

Deje al menos 5,1 cm a cada lado para una correcta ventilación y 12,7 cm en la parte posterior para el cable de alimentación.

2. Fije las patas de goma en la base del chasis, en los puntos donde se indica.

Las patas de goma son opcionales, pero es recomendable utilizarlas para evitar que el conmutador resbale.

Instalación del conmutador en un estante

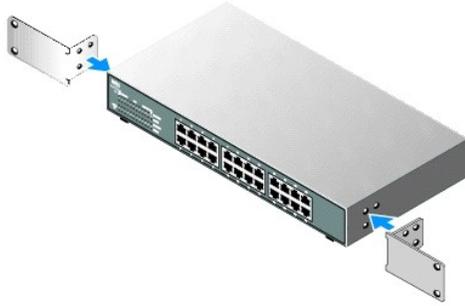
El conmutador se puede instalar en estantes Dell PowerEdge™, que miden 48,3 cm. También se puede instalar en la mayoría de los demás estantes estándar de 48,3 cm y en casi todos los estantes de telecomunicaciones de dos postes.

 **NOTA:** No instale las patas de goma en el conmutador si va a montarlo en estante.

Para instalar el conmutador en un estante, complete los pasos siguientes:

1. Utilice los tornillos proporcionados para fijar un soporte de montaje a cada lateral del conmutador (consulte la [Ilustración 1-7](#)).

Ilustración 1-7. Soportes para la instalación en estante



2. Coloque las tuercas prisioneras en los rieles de montaje del estante, en caso de que sea necesario.

NOTA: Se incluyen tornillos adicionales para los racks con orificios de montaje roscados.

3. Coloque el conmutador en el estante y alinee los orificios del soporte de montaje con los orificios del estante.
4. Inserte y apriete dos tornillos que sean adecuados para el estante en cada uno de los soportes de montaje.

Instalación mural del conmutador

Para realizar una instalación mural del conmutador, complete los pasos siguientes:

1. Asegúrese de que el punto de montaje cumple estos requisitos:
 - 1 La pared debe poder soportar el peso del conmutador.
 - 1 Deje al menos 5,1 cm a cada lado para una correcta ventilación y 12,7 cm en la parte posterior para el cable de alimentación.
 - 1 No debe estar expuesto a la luz solar directa.
 - 1 No debe haber ninguna rejilla de calefacción a menos de 60 cm ni debe haber ninguna rejilla de calefacción orientada hacia la unidad.
 - 1 Debe ser un lugar ventilado para evitar una acumulación de calor.
 - 1 No coloque el conmutador de forma que pueda haber cables eléctricos o de datos directamente detrás de la unidad.
 - 1 Debe haber cerca una toma para el cable de alimentación.
2. Utilice los tornillos proporcionados para fijar un soporte de montaje a cada lateral del conmutador (consulte la [Ilustración 1-8](#)).

Ilustración 1-8. Soportes para la instalación mural



3. Coloque el conmutador contra la pared y realice unas marcas a través de los orificios de los soportes.
 4. Taladre en la pared agujeros para los soportes e instale el hardware de montaje necesario (no incluido).
 5. Coloque el conmutador contra la pared de modo que los orificios de los soportes queden alineados con los agujeros de la pared.
 6. Inserte y apriete los tornillos en cada uno de los soportes de montaje.
-

Información técnica

Tabla 1-2. Especificaciones

Protocolo de red y compatibilidad con estándares	
	IEEE 802.3 CSMA/CD
	IEEE 802.3 10Base-T
	IEEE 802.3u 100Base-TX
	IEEE 802.3z/ab 1000Base-T
	Control de flujo IEEE 802.3x
	Prioridad IEEE 802.3p
Interfaz	
	Conectores RJ-45
Fuente de alimentación	
PowerConnect 2216	Voltaje de entrada de alimentación: 100-240 VAC Frecuencia: 50-60 Hz Consumo actual: 0,4 A
PowerConnect 2224	Voltaje de entrada de alimentación: 100-240 VAC Frecuencia: 50-60 Hz Consumo actual: 0.75A
PowerConnect 2324	Voltaje de entrada de alimentación: 100-240 VAC Frecuencia: 50-60 Hz Consumo actual: 0.75A
Dimensiones físicas	
PowerConnect 2216	Peso de la unidad: 266 x 161 x 43 mm (AN x P x AL) 10.5 x 6.3 x 1.7 pulgadas (26,67 x 16 x 4,32 cm) Peso en paquete: 3.0 Lbs (1,37 Kg) 3.3 Lbs (1,5 Kg) (6 por paquete)
PowerConnect 2224	Peso de la unidad: 328 x 231 x 43 mm (AN x P x AL) 13 x 9 x 1.7 pulgadas (32 x 22,86 x 4,32 cm) Peso en paquete: 4.8 Lbs (2,18 Kg) 5.24 Lbs (2,38 Kg) (5 por paquete)
PowerConnect 2324	Peso de la unidad: 328 x 231 x 43 mm (AN x P x AL) 13 x 9 x 1.7 pulgadas (32 x 22,86 x 4,32 cm) Peso en paquete: 5.1 Lbs (2,32 Kg) 5.46 Lbs (2,48 Kg) (5 por paquete)
Especificaciones ambientales	
Temperatura de funcionamiento	De 0º a 40 ºC (de 32º a 104 ºF)
Temperatura de almacenamiento	De -20º a 70 ºC (de -4º a 158 ºF)
Humedad relativa de operación	Del 10% al 90% sin condensación
Humedad relativa de almacenamiento	Del 10% al 95% sin condensación

[Volver a la página de Contenido](#)

Solución de problemas

Conmutadores Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 Guía del usuario

Esta sección proporciona información sobre la solución de problemas del conmutador. La [Tabla 2-1](#) describe problemas generales que se puede encontrar, las posibles causas y las soluciones.

Tabla 2-1. Solución de problemas básicos

Problema	Posible causa	Acción correctora
El LED de alimentación no se enciende.	El conmutador no recibe alimentación.	Compruebe que el conmutador está conectado a una fuente de alimentación activa que funcione correctamente.
		Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al conmutador y a una fuente de alimentación.
El LED de enlace no se enciende.	El cable no está bien conectado al conmutador o al dispositivo.	Compruebe que los conectores estén totalmente insertados en los puertos del conmutador y del dispositivo.
	El dispositivo conectado no está configurado correctamente o no está encendido.	Asegúrese de que el dispositivo conectado está encendido. Compruebe que la NIC del dispositivo funciona correctamente.
	El cable está dañado o no tiene el terminador correcto.	Pruebe el cable.
		Pruebe un cable que sepa que funciona.
	Asegúrese de que los cables tienen terminadores con los estándares TIA 568A o 568B.	
	Se ha sobrepasado la distancia máxima del cable.	Los cables 10Base-T, 100Base-T y 1000Base-T tienen limitaciones en cuanto a longitud del enlace. Acerque el dispositivo al conmutador y utilice un cable más corto.
El modo dúplex no corresponde.	Asegúrese de que todos los dispositivos conectados al conmutador están configurados para detectar y establecer la velocidad del puerto y la configuración del modo dúplex de forma automática.	
El puerto de conmutación es incorrecto.	Vuelva a conectar el conector del enlace afectado a un puerto de conmutación diferente.	
El LED de velocidad del enlace indica una velocidad inferior a la prevista.	La categoría de cable es incorrecta.	Asegúrese de que está utilizando un cable de categoría 5 o superior para todos los enlaces 10Base-T y 100Base-T, o de categoría 5e para los enlaces 1000Base-T.
	El cable está dañado.	Pruebe los cables que estén retorcidos, doblados o que parezcan dañados.
	Se ha sobrepasado la distancia máxima del cable.	Los cables 10Base-T, 100Base-T y 1000Base-T tienen limitaciones en cuanto a longitud del enlace. Acerque el dispositivo al conmutador y utilice un cable más corto.
El LED de enlace está encendido, pero el LED de actividad (ACT) no parpadea.	No hay tráfico Ethernet en el enlace. El LED sólo parpadea cuando existe tráfico con el dispositivo que hay conectado al puerto.	No es necesario realizar ninguna acción.
	El dispositivo conectado no está configurado correctamente.	Compruebe que el puerto o el NIC en el dispositivo conectado está funcionando adecuadamente.
El LED de enlace está encendido y el LED FDX/HDX parpadea ocasionalmente.	Puede tratarse de la actividad normal del enlace. Durante el funcionamiento normal pueden producirse algunas colisiones.	No es necesario realizar ninguna acción.
El LED de enlace está encendido y el LED FDX/HDX parpadea frecuentemente.	El modo dúplex no corresponde.	Asegúrese de que los dispositivos conectados al conmutador están configurados para detectar y establecer la velocidad del puerto y la configuración del modo dúplex de forma automática.
	El enlace está alcanzando la capacidad máxima.	Vuelva a segmentar la red para reducir el número de usuarios en el enlace.

[Volver a la página de Contenido](#)

Obtención de ayuda

Conmutadores Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 Guía del usuario

- [Asistencia técnica](#)
 - [Formación y certificación Dell para empresas](#)
 - [Problemas con su pedido](#)
 - [Información sobre productos](#)
 - [Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono](#)
 - [Antes de llamar](#)
 - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
-

Asistencia técnica

Si necesita ayuda con un problema técnico, utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de soporte de Dell™ en la dirección support.dell.com, para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Para obtener más información, consulte "Servicios en línea".

Si no puede resolver el problema con los servicios en línea, llame a Dell para obtener asistencia técnica. Consulte la sección "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

NOTA: Llame al servicio de soporte técnico desde un teléfono que esté cerca del sistema, de manera que el personal de soporte pueda ayudarle con los procedimientos necesarios.

Para obtener instrucciones sobre la utilización del servicio de asistencia técnica, consulte las secciones "[Servicio de asistencia técnica](#)" y "[Antes de llamar](#)".

NOTA: Algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE.UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

Servicios en línea

Puede acceder al soporte de Dell en la dirección support.dell.com. Seleccione su zona en la **página de bienvenida al soporte de Dell** y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell mediante las direcciones electrónicas siguientes:

- 1 Red mundial

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com/jp (únicamente para Japón)

www.euro.dell.com (sólo para Europa)

www.dell.com/la (para países de Latinoamérica)

www.dell.ca (sólo para Canadá)

- 1 Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

<ftp.dell.com/>

Conéctese como `user:anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

1 Servicio de soporte electrónicos

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

support.jp.dell.com (sólo para Japón)

support.euro.dell.com (sólo para Europa)

1 Servicio electrónico de cotizaciones

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

sales_canada@dell.com (sólo para Canadá)

1 Servicio electrónico de información

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio automatizado de asistencia técnica de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell sobre sus sistemas PC portátiles y de escritorio.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de soporte técnico. Consulte la información de contacto correspondiente a su zona.

Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para consultar el estado de los productos Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a support.dell.com o puede llamar al sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Consulte la información de contacto para su región.

Servicio de asistencia técnica

El servicio de asistencia técnica de Dell está disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana para responder sus preguntas acerca del hardware de Dell. Nuestro personal de soporte técnico utiliza diagnósticos computarizados para ofrecer respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte el apartado "[Antes de llamar](#)" y, a continuación, lea la información de contacto de su región.

Formación y certificación Dell para empresas

Puede utilizar el servicio de formación y certificación Dell para empresas. Para obtener más información, visite el sitio web www.dell.com/training. Es posible que este servicio no se ofrezca en todas las zonas.

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, si falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Cuando llame, tenga a mano la factura o el albarán. Consulte la información de contacto para su región.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en www.dell.com. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte la información de contacto correspondiente a su zona.

Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material, y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los números de contacto correspondientes a su zona.

2. Adjunte una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la información de diagnóstico de que disponga.
4. Incluya todos los accesorios correspondientes al artículo que vaya a devolver (cables de alimentación, CD, disquetes, guías, etc.), si la devolución es para obtener un abono.
5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en nuestro departamento de recepción y le será devuelta.

Antes de llamar

Si es posible, encienda el sistema antes de llamar al servicio de asistencia técnica de Dell y haga la llamada desde un teléfono situado cerca del mismo. Es posible que se le pida que retransmita información detallada durante operaciones o que intente otros pasos posibles de solución de problemas que únicamente puedan realizarse en el equipo mismo. Asegúrese de tener a mano la documentación de su sistema.



PRECAUCIÓN: Antes de dar servicio a cualquiera de los componentes en el interior de su equipo, consulte la *Guía de información del sistema para obtener información de seguridad importante*.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por vía electrónica, puede acceder a los siguientes sitios Web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (soporte técnico)
- 1 premiersupport.dell.com (soporte técnico para instituciones gubernamentales, educativas y sanitarias, así como medianas y grandes empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones Web de su país, busque la sección apropiada en la tabla siguiente.

NOTA: Los números de llamada gratuita sólo pueden utilizarse en el país para el cual se indican.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para saber qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos
Alemania (Langen) Código internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Soporte técnico	06103 766-7200
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	0180-5-224400
	Atención al cliente para segmentos globales	06103 766-9570
	Atención al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
	Asistencia general	1-800-805-5924
Antigua y Barbuda	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio Web: www.dell.com.ar	
	Soporte técnico y atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0733
	Ventas	0-810-444-3355
	Fax de soporte técnico	11 4515 7139
Aruba	Fax de atención al cliente	11 4515 7138
	Asistencia general	gratuito: 800-1578
Australia (Sydney) Código internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Particulares y pequeñas empresas	1-300-65-55-33
	Gobierno y empresas	gratuito: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes	gratuito: 1-800-060-889
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	gratuito: 1-800-808-385
	Ventas	gratuito: 1-800-808-312
Austria (Viena) Código internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Fax	gratuito: 1-800-818-341
	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventas residenciales/negocios pequeños	0820 240 530 00
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	0820 240 530 14
	Atención al cliente para cuentas preferentes y corporativas	0820 240 530 16
	Soporte técnico para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Soporte técnico para cuentas preferentes y corporativas	0660 8779
Centralita	0820 240 530 00	

Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de país: 32	Correo electrónico para clientes de habla francesa: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	
Código de ciudad: 2	Soporte técnico	02 481 92 88
	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
Brasil	Sitio Web: www.dell.com/br	
Código internacional: 00	Servicio al cliente, soporte técnico	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de soporte técnico	51 481 5470
Código de ciudad: 51	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Brunei	Soporte técnico al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de los pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
Código internacional: 011	AutoTech (soporte técnico automatizado)	gratuito: 1-800-247-9362
	TechFax	gratuito: 1-800-950-1329
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-326-9463
	Soporte técnico (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Soporte técnico (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de recambios y de servicio extendido	1866 440 3355
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl)	Soporte técnico	gratuito: 080-200-3800
Código internacional: 001	Ventas	gratuito: 080-200-3600
Código de país: 82	Servicio al cliente (Seúl, Corea)	gratuito: 080-200-3800
Código de ciudad: 2	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Chile (Santiago)	Ventas, servicio al cliente y soporte técnico	gratuito: 1230-020-4823
Código de país: 56		
Código de ciudad: 2		
China (Xiamén)	Sitio Web de soporte técnico: support.ap.dell.com/china	
Código de país: 86	Correo electrónico de soporte técnico: cn_support@dell.com	
Código de ciudad: 592	Fax de soporte técnico	818 1350
	Soporte técnico para particulares y pequeñas empresas	gratuito: 800 858 2437
	Soporte técnico para cuentas corporativas	gratuito: 800 858 2333
	Experiencia del cliente	gratuito: 800 858 2060
	Particulares y pequeñas empresas	gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas: GCP	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas: cuentas clave	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas: Norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas: Gobierno del Norte y Educación	gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas: Este	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas: Gobierno del Este y Educación	gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas: equipo de cola	gratuito: 800 858 2222
	Grandes cuentas corporativas: Sur	gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas: Oeste	gratuito: 800 858 2811

	Grandes cuentas corporativas: recambios	gratuito: 800 858 2621
Dinamarca (Copenhague)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico de asistencia (ordenadores portátiles): den_nbk_support@dell.com	
Código de país: 45	Correo electrónico de asistencia (ordenadores de escritorio): den_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Centralita de fax (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
España (Madrid)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Código de país: 34	Particulares y pequeñas empresas	
Código de ciudad: 91	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativa	
	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
EE.UU. (Austin, Texas)	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido	gratuito: 1-800-433-9014
Código internacional: 011	AutoTech (ordenadores portátiles y de escritorio)	gratuito: 1-800-247-9362
Código de país: 1	Cliente (particulares y de oficina)	
	Soporte técnico	gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio y soporte técnico de DellNet™	gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio Web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (arrendamiento/préstamo)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell, DPA)	gratuito: 1-800-283-2210
	Empresa	
	Atención al cliente y soporte técnico	gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Soporte técnico para proyectores	gratuito: 1-877-459-7298
	Público (instituciones gubernamentales, educativas y sanitarias)	
	Atención al cliente y soporte técnico	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell	gratuito: 1-800-289-3355 o 1-800-879-3355
	Tienda de productos de ocasión de Dell (ordenadores reacondicionados de Dell)	gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355
	Ventas de recambios	gratuito: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio y garantía extendidos	gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios de Dell para personas con problemas de audición o de habla	gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlandia (Helsinki)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 990	Correo electrónico: fin_support@dell.com	

Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_support@dell.com	
	Soporte técnico	09 253 313 60
	Fax de soporte técnico	09 253 313 81
	Atención relacional al cliente	09 253 313 38
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier) Código internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Particulares y pequeñas empresas	
	Soporte técnico	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	0499754001
	Corporativa	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	Granada	Asistencia general
Grecia Código internacional: 00 Código de país: 30	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Soporte técnico	080044149518
	Soporte técnico Gold	08844140083
	Centralita	2108129800
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong Código internacional: 001 Código de país: 852	Sitio Web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Soporte técnico (PowerApp™ y PowerVault™)	2969 3196
	Teléfono de asistencia técnica del EEC de Gold Queue	2969 3187
	Defensa del consumidor	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globales	3416 0908
	División de empresas medianas	3416 0912
	División de particulares y pequeñas empresas	2969 3105
India	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood) Código internacional: 16 Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica	1850 543 543
	Soporte técnico para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (usuarios particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	1850 200 982
	Atención al cliente corporativo (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444

Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Particulares y pequeñas empresas	
Código de país: 39	Soporte técnico	02 577 826 90
Código de ciudad: 02	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativa	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo llamadas dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: support.jp.dell.com	
Código internacional: 001	Soporte técnico (servidores)	gratuito: 0120-198-498
	Soporte técnico fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de país: 81	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 0120-198-226
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)	gratuito: 0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte técnico (Axim™)	gratuito: 0120-981-690
	Soporte técnico fuera de Japón (Axim)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	División de ventas de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de cuentas corporativas grandes (más de 3500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (organismos gubernamentales, instituciones educativas e instituciones sanitarias)	044-556-1469
	Segmento global de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (soporte técnico y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		ó 512 728-3772
Luxemburgo	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de país: 352	Soporte técnico (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Soporte técnico	gratuito: 0800 582
Código de país: 853	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas	gratuito: 0800 581
Malasia (Penang)	Soporte técnico	gratuito: 1 800 888 298
Código internacional: 00	Atención al cliente	04 633 4949
Código de país: 60	Ventas	gratuito: 1 800 888 202

Código de ciudad: 4	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
México Código internacional: 00 Código de país: 52	Soporte técnico al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Ventas	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código internacional: 00 Código de país: 47	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (ordenadores portátiles): nor_nbk_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (ordenadores de escritorio): nor_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Nueva Zelanda Código internacional: 00 Código de país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
Fax	0800 441 566	
Países bajos (Amsterdam) Código internacional: 00 Código de país: 31 Código de ciudad: 20	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico (soporte técnico): (Empresas): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Soporte técnico	020 674 45 00
	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas residenciales/negocios pequeños	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Centralita de fax	020 674 47 50
	Países del sureste asiático y del Pacífico	Soporte técnico, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código internacional: 011	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: pl_support@dell.com	
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700

Código de país: 48	Atención al cliente	57 95 999
Código de ciudad: 22	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax de recepción en oficina	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/	
Código de país: 351	Soporte técnico	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Sitio Web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código de país: 44		
Código de ciudad: 1344	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Soporte técnico (cuentas corporativas, preferentes y PAD de más de 1.000 empleados)	0870 908 0500
	Soporte técnico (directo/PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
	Atención a clientes con cuentas preferentes (500-5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para la administración central	01344 373 193
	Atención al cliente para instituciones gubernamentales locales y educativas	01344 373 199
	Atención al cliente para instituciones sanitarias	01344 373 194
	Ventas para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República checa (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código de país: 420	Soporte técnico	02 2186 27 27
	Atención al cliente	02 2186 27 11
Código de ciudad: 2	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralita	02 2186 27 11
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Singapur (Singapur)	Soporte técnico	gratuito: 800 6011 051
Código internacional: 005	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas	gratuito: 800 6011 054
Código de país: 65	Ventas corporativas	gratuito: 800 6011 053
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
St. Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
St. Vicente y las Granadinas	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
	Soporte técnico	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
Código de país: 27	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Código de ciudad: 11	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia (Latitude e Inspiron): Swe-nbk_kats@dell.com	
Código de país: 46	Correo electrónico de asistencia (OptiPlex): Swe_kats@dell.com	
Código de ciudad: 8	Correo electrónico de asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642

	Atención a clientes residenciales/negocios pequeños	08 587 70 527
	Soporte técnico del programa de compras para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de soporte técnico	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: swisstech@dell.com	
Código de país: 41	Correo electrónico para particulares, pequeñas empresas y clientes corporativos de habla francesa: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Código de ciudad: 22	Soporte técnico a particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Soporte técnico corporativo	0844 822 844
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	0848 802 202
	Atención al cliente corporativo	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Tailandia	Soporte técnico	gratuito: 0880 060 07
Código internacional: 001	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 66	Ventas	gratuito: 0880 060 09
Taiwán	Asistencia técnica (equipos portátiles y de escritorio)	gratuito: 00801 86 1011
Código internacional: 002	Soporte técnico (servidores)	gratuito: 0080 60 1256
Código de país: 886	Ventas	gratuito: 0080 651 228
	Ventas corporativas	gratuito: 0080 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

[Volver a la página de Contenido](#)